

Enero 2019 - Enero 2020

La compañía K-SANTE explota una página Internet accesible desde [http:// www.dietbon.com/es](http://www.dietbon.com/es) la cual le permite vender a los Consumidores que desean comprar programas para la pérdida de peso con Productos alimenticios. Las presentes condiciones generales de venta rigen el conjunto de las relaciones entre la compañía K-SANTE, que explota la marca DIETBON y la página web <http://www.dietbon.com/es> , y sus Consumidores

E-mail: contact@dietbon.com

Teléfono : 912 661 991 (coste de una llamada local)

Dirección postal principal : 129 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly sur Seine, FRANCIA

Estas condiciones de venta se aplican a todos los pedidos realizados a partir del 01/09/2017 y durante su publicación en la página www.dietbon.com/es/.

1. Definiciones

Cada palabra o expresión a continuación, cuando sea empleado(a) con una letra mayúscula en el presente contrato, en singular o en plural, tendrá los siguientes significados:

Pedido: Determina el contrato de venta formalizado entre el Consumidor y K-SANTE, cualquiera que sea el modo de ejecución del contrato (la página web www.dietbon.com/es/, teléfono, fax o correo).

Condiciones de venta: son las condiciones marcadas por K-SANTE para vender sus productos a los consumidores, accesible en el enlace <http://www.dietbon.com/es/CGV>

Proveedor: se refiere a cada uno de los proveedores de productos que figuran en la página web DIETBON

Productos : Se refiere a todos los productos alimenticios que se venden en la página DIETBON

Ficha del producto: Se refiere a la información sobre un Producto presente en la página DIETBON

Consumidor: Se refiere a la persona física, mayor de edad y con capacidad, que realiza un pedido en la página DIETBON.

Servicio: Se refiere a la venta realizada por K-SANTE de los productos solicitados por los consumidores en la página DIETBON , según lo acordado entre el consumidor y K SANTE.

Zonas de entrega: España?(excepto islas Canarias) , Francia, Reino Unido, Alemania, Italia, Bélgica, Luxemburgo, Países-Bajos.

Página DIETBON: Se refiere al sitio web operado por K-SANTE bajo la URL <http://www.dietbon.com/es> .

- Preparación del Pedido La preparación de Pedido se lleva a cabo por un proveedor independiente externo a K-SANTE

2. Asunto

Estas Condiciones generales de venta tienen como objetivo definir los términos y condiciones que K-SANTE ofrece al consumidor para comprar productos, presentes en la página DIETBON o en cualquier otra documentación impresa de K-SANTE.

Al ser un contrato formalizado a distancia de modo electrónico, la compañía K-SANTE tiene la responsabilidad de identificarse ante el consumidor:

Identificación de la empresa (editor de la página)

K-SANTE

SAS con un capital de 210.400 euros

Sede social: 129 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly sur Seine, FRANCIA

Servicio de atención al cliente

Para cualquier información, pregunta o consejo, nuestro servicio de atención al cliente está disponible:

Teléfono: 912 661 991

correo electrónico: contact@dietbon.com

Para preguntas relacionadas con el seguimiento de pedidos: livraison@dietbon.com

Nuestra página no contiene publicidad de terceros.

3. Acceso al servicio DIETBON

El consumidor dispone de varios modos de acceder al Servicio K-SANTE: a través de la página web www.dietbon.com/es, por teléfono (912 661 991). Los elementos, la información y los servicios a los que accede, descarga y usa el comprador, ofrecidos o vendidos a través de la página DIETBON están proporcionados "tal cual" y sin garantía de ningún tipo, todo ello dependiendo de las disposiciones legales aplicables en el asunto.

K-SANTE no se compromete ni da garantía de ningún tipo, expresamente o implícitamente, en cuanto al buen funcionamiento de la página y su contenido. K-SANTE no se hace responsable de los daños que puedan haber sido causados por un virus u otros problemas de datos derivados del acceso a sus servicios, la descarga o el mal uso de los mismos, pero de forma no exhaustiva, los perjuicios directos e indirectos.

K-SANTE tiene el derecho de modificar, cancelar, suspender o interrumpir, en cualquier momento y por cualquier razón y a su entera discreción, el acceso a la totalidad o parte de la página, incluyendo en particular el contenido, funcionalidades o las horas de disponibilidad sin previo aviso.

4. Registro

Con el fin de beneficiarse del servicio, el cliente debe registrarse, rellenando un formulario disponible en la página web DIETBON.

En esta ocasión, el Consumidor se compromete a:

proporcionar información completa y actualizada

En el caso que uno de los datos fuera falso, incompleto u obsoleto, K-SANTE se otorga el derecho sin ninguna indemnización ni preaviso, de suspender o cerrar la cuenta del Consumidor y de prohibirle el acceso a todo o una parte del Servicio proporcionado por K- SANTE, sin perjuicio de reparación que K-SANTE podría reclamar..

K-SANTE se compromete a preservar la confidencialidad de la información proporcionada por el consumidor, que tiene derecho a acceder, modificar o borrar los datos que le conciernen, en conformidad con la Ley Nº 78-17 relativa a informática, archivos y libertades.

actualizar, si fuera necesario, la información proporcionada a K-SANTE lo antes posible. El consumidor podrá modificar sus datos personales en el enlace "Contacto" o por teléfono a través del Servicio al Consumidor llamando al 912 661 991.

Tras la validación del registro en el Servicio, el Cliente puede acceder al servicio con su dirección de correo electrónico y la contraseña que haya elegido. El Consumidor deberá mantener la confidencialidad de su contraseña para evitar el uso no autorizado por parte de terceros. El consumidor está informado de que en el caso de la divulgación de su contraseña a un tercero, él será responsable de todas las violaciones que se pudiesen cometer de estas Condiciones Generales de Venta.

Cualquier uso del Servicio realizado al utilizar la contraseña de un Consumidor se considerará realizado por este último.

K-SANTE no se hace responsable de cualquier pérdida o daño que se produzca por incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad por parte del Consumidor.

5. Aceptación de las Condiciones Generales de venta

El Servicio es propuesto al Consumidor siempre que acepte de forma incondicional estas Condiciones Generales de Venta.

Mediante la validación del registro en el Servicio, el Cliente declara, y por lo tanto reconoce, haber leído, entendido y aceptado plenamente estas Condiciones Generales de Venta.

K-SANTE se reserva el derecho de modificar total o parcialmente y en cualquier momento estas Condiciones Generales de Venta. En consecuencia, el Consumidor debe referirse con frecuencia a la última versión de las Condiciones Generales de Venta siempre disponible en la página web DIETBON.

El consumidor aceptará esta última versión en cada nuevo pedido, y acepta que su relación con K-SANTE sea regida por la última versión disponible en la página web DIETBON el día de comienzo del litigio contra K-SANTE.

En caso de incumplimiento de estas Condiciones Generales de Venta, K-SANTE se reserva el derecho, sin ninguna compensación o notificación, de suspender o cerrar la cuenta del Consumidor y denegar para el futuro el acceso a la totalidad o parte del Servicio, independientemente de las acciones de responsabilidad civil o de contratos de derecho común que pudiesen estar en curso.

6. Pedido de productos por parte del Consumidor

Realización del Pedido:

K-SANTE propone al consumidor realizar un Pedido en la página web DIETBON, por teléfono (912 661 991) o por correo (20 rue d'Armenonville 92200 Neuilly sur Seine). Respecto a los Pedidos hecho en la página DIETBON, los sistemas de grabación automática se consideran como prueba del tipo, del contenido y de la fecha del pedido.

K-SANTE ofrece los productos al Consumidor en este caso como parte de un programa dietético desarrollado por K-SANTE. Los programas se definen por K-SANTE a partir de la información proporcionada por el Consumidor a través de un cuestionario o durante las citas telefónicas.

K-SANTE ofrece al consumidor la posibilidad de tener, al iniciar el programa, una cita telefónica. Estas citas son programadas con un acuerdo mutuo entre K-SANTE y el Consumidor.

Las citas se piden por adelantado, en caso de incapacidad del Consumidor, este debe avisar a K-SANTE con 72 horas de antelación.

Si tras dos intentos no se ha podido contactar con el cliente, se considerará que se ha cumplido la cita.

El consumidor elige entre todos los productos ofrecidos aquel o aquellos que desea comprar haciendo clic en el botón "Añadir al carrito".

El Pedido presenta un resumen que incluye los elementos específicos de los productos artículos del pedido. Antes de validar un Pedido, el Consumidor debe comprobar que corresponde a sus deseos en cuanto a las cantidades de productos. El consumidor puede entonces confirmar su pedido haciendo clic en el botón "PAGAR TU PEDIDO".

El modo de entrega a domicilio no permite entregar los pedidos para una cantidad de productos inferior a 70 euros IVA incluido (incluyendo gastos de envío, código de descuento, crédito DietBon). Si el cliente compra en la página web por un importe entre 70 euros y 120 Euros IVA inc. (menos gastos de envío, código promocional, crédito DietBon), se cobrarán 12 Euros de gastos de envío.

El precio de los productos está indicado en euros, impuestos incluidos (IVA).

Validación del pedido:

Los sistemas para guardar de forma automática los Pedidos gestionados por K-SANTE son admitidos expresamente como prueba de la naturaleza, el contenido, el precio y la fecha del Pedido hecho por el Consumidor.

Tras la recepción del Pedido, K-SANTE confirma al Consumidor su Pedido y el importe total. Esta confirmación se manda por correo electrónico a la dirección proporcionada por el Consumidor. Se estipula expresamente que el contrato de venta se formaliza sólo a partir de la confirmación del Pedido por K-SANTE. En caso de que uno de los productos objeto del Pedido ya no estuviese disponible para la venta, K-SANTE notificará por correo electrónico al Consumidor que tiene la posibilidad de solicitar la sustitución de este Producto por otro. El Consumidor puede ejercer este derecho en un plazo determinado por K-SANTE e indicado en su correo electrónico. Si no se sustituye un Producto no disponible, el importe correspondiente será devuelto al cliente en forma de dinero o de crédito DietBon abonados en su cuenta.

Modificación del pedido:

Después de la validación del Pedido por Internet, el Consumidor no podrá añadir ningún artículo a su Pedido. Si desea eliminar unos artículos del Pedido, puede hacerlo poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de K-SANTE como muy tarde 48h antes de la entrega de sus Productos.

Pedido de un programa 4 meses y +:

Cuando el Consumidor selecciona un programa 4 meses y +, se compromete durante un período de 4 meses, en los límites de las condiciones clásicas de desistimiento previsto en el artículo 8. El día siguiente de cada entrega, se crea un nuevo Pedido para ser entregado a los 28 días el Pedido anterior se realiza un cargo en la cuenta del Consumidor 48 horas antes de la salida de las mercancías. A partir del quinto mes, el cliente tiene derecho a hacer una pausa en el programa o finalizarlo, desde su cuenta (sección "Mis Pedidos") o llamando por teléfono.

Crédito DietBon

Un pedido de DietBon fuera de un programa 4 meses y + otorga el derecho a los crédito DietBon para pedido realizado y pagado. Estos crédito se pueden utilizar en sus próximos pedidos por 4 euros que se deducirán de su pedido. No obstante, el importe del pedido debe ser de al menos 70 euros, que deben pagarse en el momento del pedido. Por ejemplo, si tiene 80 euros que desea usar, puede deducir 80 euros de un pedido de un mínimo de 150 euros. Por lo tanto, tendrá que pagar 70 euros. No es posible utilizar crédito DietBon para el programa 4 meses y +

7. Entrega de los Productos

El lugar de entrega debe estar en la Zona de entrega de K-SANTE. De lo contrario, el Pedido no podrá ser entregado al Consumidor. Es responsabilidad del consumidor proporcionar los datos necesarios para que se pueda llevar a cabo la entrega.

A la hora de la entrega, el cliente debe identificarse y proporcionar la referencia de su Pedido que aparece en la confirmación enviada por K-SANTE. El Cliente se compromete a firmar el recibo presentado por el repartidor. Al firmar este recibo, el cliente reconoce haber recibido los productos de su Pedido. En caso no poder recibir personalmente el paquete, el cliente puede dar poder a un tercero para recibirlo. Esta persona puede firmar el recibo.

Para cualquier entrega, el lugar, la fecha y la franja horaria de entrega son seleccionados por el cliente al realizar el pedido en la página DIETBON. El cliente debe proporcionar toda la información necesaria para la entrega (código de acceso, piso, edificio, etc ...). El cliente se compromete a aceptar la entrega de los productos de su Pedido.

K-SANTE se compromete a esforzarse todo lo posible, en colaboración con sus prestatarios, para realizar la entrega al Consumidor en el lugar, la fecha y la franja horaria seleccionados durante el pedido. La política de envíos está mencionada en la página web DIETBON en la pestaña "Cómo funciona". Los pedidos son entregados de martes a sábado : entre las 8 y las 13h en Francia y entre las 8h y 18h en Bélgica, Luxemburgo, España, Italia, Alemania, Reino Unido y Países Bajos.

En caso de ausencia inesperada, el Consumidor deberá informar a K-SANTE la antevíspera, antes de las 12 horas.

En caso de imposibilidad de recibir la entrega de su pedido por parte del Consumidor según la modalidad que eligió al Validar su Pedido sin haber informado a K-SANTE en el plazo indicado anteriormente, la empresa de transporte retendrá los Productos y propondrá una nueva entrega al Consumidor al día siguiente.

El Consumidor reconoce haber leído y aceptado las condiciones y los gastos de envío indicados en la página web DIETBON en el enlace "¿Cómo funciona?" en el momento de la validación del Pedido.

8. Desistimiento

De acuerdo con la ley del Ley 3/2014, de 27 de marzo y la Directiva 2011/83/UE, el cliente dispone de un plazo de catorce días naturales desde la fecha de recepción del pedido para ejercer su derecho de desistimiento para devolver, cambiar o exigir un reembolso, sin ninguna penalización por parte del Servicio al Consumidor K-SANTE.

La devolución de los productos se hace obligatoriamente por paquetería, gastos de devolución a cargo del Consumidor, a la siguiente dirección:

K-SANTE / DIETBON C/O :

SOEBUSINESS

35/37 AVENUE DES BETHUNES

95310 SAINT OUEN L'AUMONE

En caso de que K-SANTE no cumpla el requisito de confirmación del pedido, el Cliente dispone de tres meses para cancelar su pedido a partir la fecha de recepción de los Productos.

Si dentro de ese período de tres meses, el Consumidor recibe el correo electrónico y confirma haberlo recibido, el periodo autorizado para su cancelación pasa a catorce días hábiles contados a partir de dicha confirmación.

En caso de que el cliente ejerza su derecho de desistimiento, K-SANTE debe sustituir el Producto o reembolsar el importe pagado por el cliente sin ningún cargo adicional. El reembolso se realizará en un plazo máximo de 30 días mediante tarjeta o transferencia bancaria.

Sin embargo, si el cliente ejerce su derecho de cancelación, deberá devolver el Producto en perfecto estado acompañado del albarán de entrega dentro del plazo indicado. K-SANTE se reserva el derecho a reclamar daños y perjuicios si el producto no es entregado en su estado original.

Si el Consumidor no devuelve los Productos en su estado original, K-SANTE facturará cada Productos según los precios que aparecen en la página de venta: <http://www.dietbon.com/es/pedir-a-la-carta.html>. Del mismo modo, si el Consumidor ha Pedido por un programa de más de 1 mes y finalmente decide guardar el primer mes de programa y desistirse de las siguientes entregas, tendrá que pagar el precio de 1 mes de programa como si lo hubiese Pedido desde el inicio.

El consumidor se compromete a no revender los productos. Los Pedidos son de uso personal del Consumidor o de la persona a quién va dirigido el envío.

9. Condiciones de pago

El pago del Pedido se puede hacer:

Con tarjeta bancaria a través del sistema de pago seguro Paybox

En 3 cuotas, mediante tarjeta de crédito, a partir de un pedido mínimo de 200 Euros: 33,33% tras realizar el Pedido, el 33,33% en el mismo día del mes siguiente y el 33,33% en el mismo día del último mes.

El pago de los productos comprados por el Consumidor se hace en Euros.

Finalizado el pedido por el Consumidor, los datos bancarios que proporcionó al servidor de Paybox son utilizados para comprobar su solvencia en la cuenta bancaria correspondiente.

Con el fin de proteger al consumidor, K-SANTE no tiene en ningún momento acceso a su información bancaria.

Suponiendo que no haya fondos en la cuenta del Consumidor, K-SANTE tiene derecho a rechazar el Pedido. El contrato de venta solo se formaliza tras la confirmación del Pedido por K- SANTE.

10. Responsabilidad y garantía

Objetivos de pérdida de peso:

Lograr los objetivos de pérdida de peso establecidos por K-SANTE, dependen del estricto seguimiento del programa por parte del Consumidor, pero también de elementos vinculados a su

estado general de salud (los cuales influyen en la pérdida de peso) y otros factores tales como la higiene de vida, la práctica de actividad física y el estado psicológico general.

En consecuencia, K-SANTE no tiene ninguna obligación en cuanto al resultado de la pérdida de peso y no se hace responsable en caso de que este resultado no se corresponda al objetivo inicial.

K-SANTE tampoco se hace responsable del incumplimiento del objetivo de un programa dietético si resulta inadecuado, por basarse en datos erróneos proporcionados por el Consumidor.

Del mismo modo, si el Consumidor sufre una patología o sigue un tratamiento, es conveniente que ANTES de realizar su pedido consulte con su médico, para asegurarse de que no existe ninguna contraindicación para seguir el programa DIETBON.

K-SANTE no garantiza que la calidad de los productos ofrecidos en la página DIETBON corresponda a las exigencias del Consumidor. El Servicio al Consumidor se compromete a ofrecer productos de calidad, acorde a las necesidades del Consumidor, teniendo sólo una obligación de medios.

El Consumidor es el único que puede valorar si los Productos de su pedido encajan con sus necesidades y su consumo. Los problemas en el servicio resultando de un error por parte de K-SANTE corresponderán a un perjuicio directo. Los daños indirectos son aquellos que no son consecuencia directa y exclusiva de un fallo en el Servicio dado por K-SANTE.

K-SANTE no garantiza que el Servicio propuesto sea continuo, sin interrupción provisional, sin suspensión o sin error.

K-SANTE no garantiza que no pueda existir interrupción en el servicio, suspensión o error.

K-SANTE se reserva el derecho de suspender un servicio o retirar un producto por razones técnicas o en caso de violación de las disposiciones contractuales y / o disposiciones legales. K-SANTE no se hace responsable de los daños generados.

K-SANTE no se hace responsable de los daños, ya sean bienes tangibles, intangibles o corporales, que puedan resultar del uso inapropiado de los Productos comercializados.

K-SANTE se rodea de los mejores Proveedores para ofrecer un servicio de calidad a los Consumidores .

11. Fuerza mayor

Cualquier tipo de acontecimiento fortuito fuera del control de K-SANTE que obligue a retrasar o impedir la ejecución del Pedido, por expreso acuerdo, eximen de las obligaciones que K-SANTE tiene con el Consumidor, sin ningún tipo de indemnización. Sin limitar el efecto de las demás disposiciones referentes a las Condiciones Generales de Venta, K-SANTE no se hace responsable, ya sea de forma contractual o delictual, de las posibles consecuencias de un hecho fortuito o resultado de un acto por parte de un tercero o de la víctima del daño.

El cliente reconoce que las averías y problemas técnicos de material, software, programas informáticos o de la red de Internet son algo fortuito y no se limitan a interrupciones, suspensiones o al cierre del Servicio. Se reconoce, por lo tanto, que K-SANTE no es responsable de los daños relacionados con estos problemas.

12. Datos personales, cookies

Datos personales

Los datos personales recolectados sobre el Consumidor en el momento de la inscripción en el Servicio están sujetos a las disposiciones de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

En consecuencia, el Consumidor puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos. Estos derechos se encuentran regulados en los artículos 15 y siguientes de la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (LOPD) y en los títulos III, IV y IX del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (RDLOPD). Estos derechos pueden ejercerse informando por correo electrónico a la siguiente dirección: info@dietbon.com.

K-SANTE no comunica a terceros los datos personales recolectados sobre el Consumidor sin su consentimiento.

Cookies

La conexión a un servidor web tiene el efecto de enviar al navegador una serie de datos almacenados en el disco duro del ordenador del Consumidor. Los Softwares que permiten recolectar esta información se denominan "cookies". El consumidor puede, si lo desea, cambiar su navegador para rechazar las cookies.

Esta acción no impide la conexión a la página DIETBON, pero puede retrasar el tiempo de carga de la página y requiere una identificación sistemática del Consumidor introduciendo su dirección de correo electrónico y su contraseña.

13. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de la página DIETBON es propiedad de K-SANTE. Todos los derechos le están reservados. El cliente reconoce y acepta que el contenido de la página DIETBON (incluyendo texto, software, arquitectura, fotografías, vídeos, ilustraciones, logotipos, marcas, etc.), está protegido por derechos de propiedad intelectual. En estas condiciones, el Consumidor no puede, bajo ninguna circunstancia, utilizar o modificar el contenido de la página web DIETBON sin el consentimiento previo escrito de K-SANTE.

La marca "DIETBON" y el logotipo "DIETBON" son marcas registradas. Por lo tanto, su reproducción es una falsificación. K-SANTE puede exigir una indemnización por daños y perjuicios.

Las imágenes no son contractuales. K-SANTE no es responsable de las pequeñas diferencias que pudieran existir entre la imagen del producto y su aspecto real.

14. Los hipervínculos

La página web de K-SANTE se reserva el derecho a crear hipervínculos que conducen a sitios web de terceros u otras fuentes de Internet.

Terceros pueden crear hipervínculos que dirigen a la página web DIETBON.

El contenido de nuestro sitio es original. Cuando la información médica proviene de una fuente externa, aparece en una bibliografía y preferiblemente con un enlace html para su consulta.

Como K-SANTE no puede controlar estas páginas y fuentes externas, el Consumidor reconoce que K-SANTE no se hace responsable del correcto funcionamiento de dichas páginas o fuentes externas.

Por lo tanto K-SANTE no puede ser considerada responsable en cuanto al contenido, publicidad, productos, servicios u otros materiales disponibles en dichas páginas o fuentes externas.

Además, el Consumidor reconoce que K-SANTE no se hace responsable de los daños o pérdidas, verdaderos o supuestos, a raíz de o en relación con el uso o el hecho de haber confiado en el contenido, bienes o servicios disponibles en o a partir de dichas páginas o fuentes externas. K-SANTE no se hace responsable del contenido de las páginas enlazadas incluidas en el índice, ni de cualquier error u omisión contenida en dichas páginas web, o para cualquier contenido no objetivo, de difusión legal o ilegal en dichas páginas Internet.

El cliente reconoce que debe actuar con discernimiento y criterio, asumiendo todos los riesgos asociados al uso de los contenidos creados por K-SANTE o por terceros (accesibles mediante vínculos y el buscador de la página web DIETBON), en particular, cuando cree en la oportunidad, utilidad o la integridad del contenido.

15. Modificación e interrupción del servicio

K-SANTE se reserva el derecho de modificar o suspender temporalmente la totalidad o parte del Servicio propuesto en cualquier momento, por razones técnicas o en caso de que el Consumidor no hubiese pagado su pedido, y sin tener que informar previamente al Consumidor.

El consumidor no puede exigir responsabilidad a K-SANTE debido a las modificaciones e interrupciones.

16. Cancelación por Causa del Consumidor

En caso de violación o acción contraria, por parte del Consumidor, a las presentes Condiciones Generales de Venta, K-SANTE puede:

Finalizar todo o parte del derecho de acceso correspondiente a su cuenta y contraseña, o incluso eliminar su cuenta y la contraseña;

y/o retirar o desplazar la totalidad o parte del contenido sobre el Consumidor disponible en la página K-SANTE

y / o interrumpir unilateralmente y en cualquier momento la prestación del Servicio.

La negación de acceso al Servicio en aplicación de los términos de las presentes Condiciones Generales de Venta se pueden intervenir sin previo aviso.

En su caso, K-SANTE tiene derecho a desactivar o eliminar en cualquier momento y con efecto inmediato su cuenta y cualquier carpeta o archivo existente en esta cuenta y / o prohibir cualquier nuevo acceso a dichos archivos o al Servicio.

Por último, el Consumidor reconoce el derecho de K-SANTE de negarle el acceso al Servicio a él o a un tercero como consecuencia del incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Venta y / o disposiciones legales.

17. Compromisos

Estas Condiciones Generales de Venta constituyen la totalidad del acuerdo entre K-SANTE y el Consumidor en lo que se refiere al uso del Servicio. Sustituyen cualquier otro pacto hecho anteriormente entre K-SANTE y el Consumidor.

18. Varios

El hecho de que K-SANTE no ejerza sus derechos, concedidos en el documento "Condiciones Generales de Venta", no constituyen una renuncia de los mismos.

Si uno o más apartados de estas Condiciones se declaran nulos o ineficaces por aplicación de una ley o de una decisión judicial o administrativa, los demás apartados seguirán siendo vinculantes.

19. Servicio al Consumidor

En caso de queja, el Consumidor debe ponerse en contacto con el Servicio al Consumidor K-SANTE para encontrar una solución amistosa.

E-mail: contact@dietbon.com

Teléfono: 912 661 991 (coste de una llamada local)

Fax : 912 661 991

Dirección: 129 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly sur Seine, FRANCIA

El Servicio al Consumidor está abierto de lunes a jueves de 10:00 a 19:00, el viernes de 9:00 a 18:00 y el sábado de 9 :00 a 13:00.?

El Servicio al Consumidor tiene como labor crear las condiciones idóneas para el éxito de las ventas directas en la página DIETBON. Así como facilitar el uso óptimo a los consumidores.

Para ello, el Servicio al Consumidor se compromete a hacer todo lo posible para que los Productos en venta en la página de DIETBON sean siempre de alta calidad.

Para mantener la calidad de los Productos en venta en la página DIETBON, el servicio al Consumidor se compromete a esforzarse para asegurar:

La conformidad de la página web DIETBON con la legislación aplicable: en particular, mediante la destrucción sistemática de las fichas de Productos cuyos Productos y/o su venta están prohibidos en España, de mensajes racistas o que incitan a la violencia, de mensajes con carácter difamatorio;

la calidad de las fichas de Producto, incluso mediante la destrucción sistemática de las mismas y de las Preguntas/Respuestas cuyos términos revelan información personal o mensajes publicitarios ..

El Servicio al Consumidor tiene una obligación de medios: se compromete a hacer todo lo posible (usando recursos humanos y técnicos) para cumplir con las obligaciones anteriores. En caso de fallo, el Servicio al Consumidor confía en los diferentes Consumidores para señalarle las Fichas de Productos y/o mensajes litigiosos.

El Servicio al Consumidor es la interfaz por la que pasan todos los contactos entre los Consumidores y K-SANTE. Como tal, el Servicio al Consumidor se compromete a:

Asistir a los Consumidores cuando se enfrentan a problemas con el uso de la página DIETBON;

poner a disposición del Consumidor un servicio de Preguntas/Respuestas por correo electrónico permitiendo al Consumidor tener una respuesta a una pregunta relativa a la página DIETBON y/o su contenido en un plazo máximo de 72 (setenta y dos) horas;

tener en cuenta las sugerencias de los Consumidores;

Si K-SANTE es incapaz de cumplir sus compromisos (producto no disponible o problemas de envío), informará al Consumidor lo antes posible y por cualquier medio adecuado. El Consumidor y el Servicio de Atención al Consumidor podrán llegar a un acuerdo amistoso.

El servicio de Atención al Consumidor se compromete a actuar con estricto respeto por la privacidad de los Consumidores y se compromete a no revelar ninguna información a terceros.

20. Ley de Administración

Estas Condiciones de venta están sujetas a la legislación francesa.